



RE: SESIÓN TECNICA VEEAMBACKUP MINMINAS

Desde LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>

Fecha Vie 10/04/2026 2:47 PM

Para JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; WILMAN ESNEY RODRIGUEZ GOMEZ <werodriguez@minenergia.gov.co>

CC Gustavo Adolfo Bolivar Gonzalez <gbolivar@heimcore.com.co>; Hermes Ramirez Aroca <hermes.ramirez@igac.gov.co>; Yeimi Yarlid Chingate Nizo <ychingate@heimcore.com.co>; Jesus David Martinez Mass <dmartinez@heimcore.com.co>

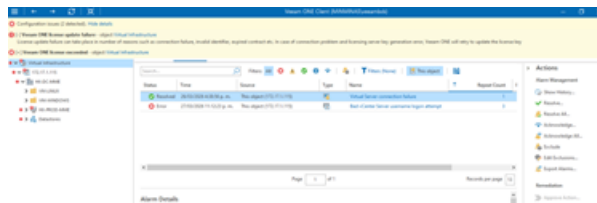
Buenas tardes Ing. Joan,

De acuerdo con la traza de este correo y a nuestra sesión de trabajo de hoy con el proveedor Heimcore, se hace necesario contar con las topologías y los informes técnicos de instalación y parametrización de las herramientas; Veeam Backup & Replicator, Exagrid y Nutanix, así como con la capacitación técnica, que nos permitan entender su interconexión, funcionamiento y poder hacer la parametrización y el afinamiento de estas, para poder implementar políticas de retención (RTO, RPO)

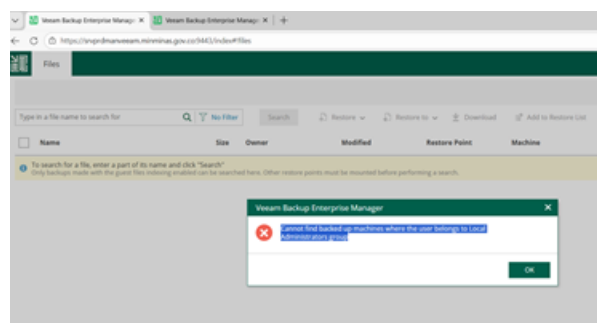
Puntualmente con la herramienta de Veeam Backup & Replicator se han evidenciado problemas de acceso, Inmutabilidad, restauración y otros reportados a continuación, que nos ayuden con la ejecución de Backups y Restore.

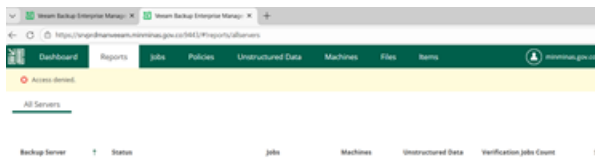
Pendientes proveedor Heimcore - Veeam Backup:

1. errores de Acceso a consolas Prism, Element
2. Errores de Licenciamiento Veeam One

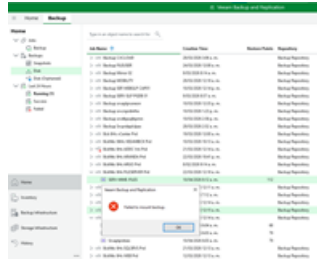
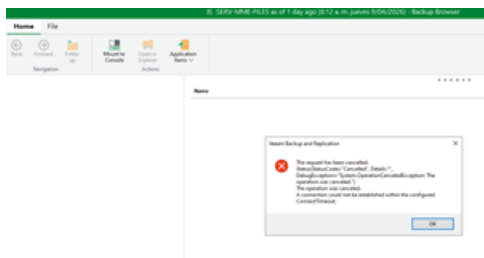


3. Errores de configuración consola Veeam Backup Enterprise Manager





4. Errores de restauración de File & Folders



4. Errores de restauración de Data Bases, Aplicaciones, Disco y Sharepoint

Restore from Nutanix AHV backup

Select the type of restore you want to perform.



Entire machine restore

Restores backup as a virtual or cloud machine.



Disk restore

Restores the content of individual disks and volumes.



Guest files restore

Restores guest files from an image-level backup of a Microsoft Windows, Linux, Micro Focus OES (Novell), Solaris, Unix, BSD or MacOS based machine.



Application items restore

Restores individual application items from an image-level backup.



Database restore

Restores databases to a point in time back to the original or to a different server.

Cordial saludo,



De: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>

Enviado: lunes, 6 de abril de 2026 7:48

Para: Jesus David Martinez Mass <dmartinez@heimcore.com.co>; Hermes Ramirez Aroca <hermes.ramirez@igac.gov.co>; Gustavo Adolfo Bolivar Gonzalez <gbolivar@heimcore.com.co>; Yeimi Yarlid Chingate Nizo <ychingate@heimcore.com.co>

Cc: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; WILMAN ESNEY RODRIGUEZ GOMEZ <werodriguez@minenergia.gov.co>

Asunto: RE: SESIÓN TECNICA VEEAMBACKUP MINMINAS

Buenos días Ing. Jesus David,

Adicionalmente, se hace necesario contar con la topología y el informe de instalación para el MME la capacitación técnica que nos permita hacer la parametrización y el afinamiento de la herramienta, para ejecución de Backup, tiempos de retención (RTO, RPO), restauración granular de carpetas y archivos y restauración full de VMs,

Inicialmente, tengo agenda disponible, de lunes a viernes de 2 a 4 p.m., favor agendar las sesiones necesarias.

Cordial saludo,



De: Jesus David Martinez Mass <dmartinez@heimcore.com.co>

Enviado: domingo, 5 de abril de 2026 22:26

Para: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>; Hermes Ramirez Aroca <hermes.ramirez@igac.gov.co>; WILMAN ESNEY RODRIGUEZ GOMEZ <werodriguez@minenergia.gov.co>

Cc: Yeimi Yarlid Chingate Nizo <ychingate@heimcore.com.co>; Gustavo Adolfo Bolivar Gonzalez <gbolivar@heimcore.com.co>; JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>

Asunto: SESIÓN TECNICA VEEAMBACKUP MINMINAS

Cordial saludo, Ingenieros.

Por medio del presente correo, quisiera solicitar su disponibilidad en dos espacios de tiempo para atender los siguientes temas pendientes:

1. Revisión y validación del informe de Veeam Backup.
2. Afinamiento de la herramienta Security & Compliance Analyzer.

El objetivo de estas sesiones es recopilar las evidencias necesarias para la entrega del informe final.

Quedo atento a su confirmación de disponibilidad.

Cordialmente,



David Martinez Mass

IMPLEMENTATION ENGINEER

Phone: +57 (601) 5804352

Mobile: +57 320 940 2435

E-mail: dmartinez@heimcore.com.co

Address: Street 98 # 70-91 Office 202-203

Centro Empresarial Pontevedra - Bogotá, Colombia.

Heimcore.com.co

